
Accettazione delle condizioni generali di vendita

Le presenti Condizioni Generali hanno per oggetto l'acquisto di prodotti e di servizi, effettuato a distanza tramite rete telematica, da

Designxtutti Srl

Sede Legale: Via Andrea Costa 8 Showroom: Largo Cesti n 13 Latina

P.IVA/CF 02503420594 Telefono: +39 0773 1762392 +39 0773 1762392 Fax: 0773 1762397

- è titolare del sito <http://www.designxtutti.com>. Ogni operazione d'acquisto sarà regolata dalle disposizioni di cui al Dlgs n. 185/99 e, per quanto concerne la tutela della riservatezza, sarà sottoposta alla normativa di cui alla Legge n. 675/96 e successive modifiche.

Il contratto stipulato tra Designxtutti e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, dell'ordine da parte di Designxtutti. Tale accettazione si ritiene tacita. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito riportate.

Se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), una volta conclusa la procedura d'acquisto, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 3 e 4 del Dlgs 185/1999 sulle vendite a distanza e, per quanto concerne la tutela della riservatezza, sarà sottoposta alla normativa di cui alla Legge n. 675/96 e successive modifiche.

Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

Tutti i prodotti realizzati su misura o ordinati a richiesta del Cliente, non hanno diritto alla regola sul recesso del contratto.

Modalità d'acquisto

Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo Designxtutti al momento dell'inoltro dell'ordine così come descritti nelle relative schede informative. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile alle reali caratteristiche di un singolo prodotto.

La corretta ricezione dell'ordine è confermata da Designxtutti mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Nel caso di annullamento dell'ordine da parte del cliente, dovrà darne comunicazione scritta entro e non oltre 3gg, altrimenti l'ordine si intende approvato.

Il cliente è responsabile dei dati immessi durante la registrazione, anche un solo dato errato potrà creare problemi per la gestione della transazione, in tal caso saremo costretti a non spedire i prodotti ordinati. La fattura deve essere richiesta in fase di pagamento, dopo tale termine, designxtutti srl non si ritiene responsabile e non potrà emettere fattura.

Tale messaggio di conferma riporterà un 'Numero Ordine', da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con Designxtutti. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, Designxtutti garantisce tempestiva comunicazione al Cliente. Per eventuali reclami vi preghiamo di contattarci via mail ad info@designxtutti.com telefonicamente al numero 07731762392

Diritto di Recesso

Il diritto di Recesso non è applicabile su complementi in pelixglas, prodotti realizzati a misura e tutti i prodotti che verranno ordinati su richiesta, vedi illuminazione ed altro non disponibili in pronta consegna, saremo comunque disponibili a sostituire il prodotto con uno nuovo ma solo se presente nei nostri magazzini e da valutare caso per caso.

Ai sensi del decreto legislativo n. 185/99 il cliente ha diritto di recedere dal contratto per un periodo di 10 giorni dal momento in cui riceve la merce.

Per avvalersi del diritto di recesso l'acquirente deve INVIARE UNA MAIL ENTRO 48 ORE e darne comunicazione con lettera raccomandata con avviso di ricevimento (entro lo stesso termine può anche inviare un telegramma o un fax,

purché provveda comunque ad inviare conferma mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive). Entro lo stesso termine di 10 gg lavorativi deve rispedire i prodotti integri e nella loro confezione originaria. La spedizione è a carico e sotto la responsabilità del mittente (imballare accuratamente i materiali). Il rientro di materiale verrà accettato solo se preventivamente autorizzato. Per avvalersi del diritto di recesso

comunicare i seguenti dati: documento originale (indicare il numero di ordine e/o di fattura) in caso di recesso parziale indicare il codice dell'articolo, o degli articoli coordinate bancarie sulle quali ottenere l'eventuale bonifico

(ABI- CAB n. C/C dell'intestatario del documento). Oltre all'invio dei dati, compilare sempre questo modulo <http://www.designxtutti.com/Servizio-Assistenza-24h.html>

Non possiamo accettare ripensamenti per motivi di rottura o eventuali danni del prodotto, in questi casi fa fede l'accordo con lo spedizioniere e le clausole ad esso abbinate (vedi assicurazione ecc, chiaramente il prodotto non deve essere stato usato, montato e deve assolutamente essere restituito con imballo originale.

Ogni prodotto spedito, viene da noi fotografato nel momento dell'imballo x garantire la massima trasparenza nel rapporto con il cliente e per accertare lo stato di qualità del prodotto prima di essere spedito, questo per evitare disguidi o complicazioni.

il diritto di recesso non è applicabile nell'acquisto di prodotti conto terzi, molti articoli da noi in vendita sono conto terzi, in questi casi vale la formula visto e piaciuto.

Il recesso è applicabile solo se si acquista come utente privato.

Una volta compilato il modulo: <http://www.designxtutti.com/Servizio-Assistenza-24h.html> - e seguite tutte le istruzioni riportate sopra, Designxtutti srl, contatterà il cliente specificando dove deve essere rispedito il prodotto, in genere chiederemo al cliente di spedire a: DESIGNXTUTTI - LARGO CESTI N.13 04100 LATINA, in altri casi il cliente dovrà spedire il prodotto direttamente ai nostri fornitori.

Il rimborso avverrà, come previsto dalla legge, nel più breve tempo possibile, comunque nel termine massimo di 40 gg. dal ricevimento della merce resa con l'esclusione delle spese di trasporto.

Teniamo a precisare che fino ad oggi non abbiamo quasi mai avuto modo di applicare tali risoluzioni, vista la qualità del servizio svolto e l'assoluta serietà e cortesia della nostra gradita clientela, che non hanno mai dato modo di creare ed avere problemi.

Privacy: <input type="checkbox"/> accetto le condizioni <input type="checkbox"/> non accetto le condizioni Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali a coloro che interagiscono con i servizi web di designxtutti S.r.l. per la protezione dei dati personali, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: http://www.designxtutti.com

Firma per accettazione ordini e condizioni
