

Diritto di recesso

16.1

XLAB SRL società unipersonale considera che tutti i clienti non soddisfatti dei prodotti ordinati devono avere il diritto di recesso, senza penali e nelle migliori condizioni. In conformità all'articolo sul diritto di recesso DECRETO LEGISLATIVO 21 febbraio 2014, n. 21

Attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori, recante modifica delle direttive 93/13/CEE e 1999/44/CE e che abroga le direttive 85/577/CEE e 97/7/CE. (14G00033) il periodo legale per esercitare il diritto di recesso è di 14 giorni lavorativi dal giorno di ricevimento dei beni da parte del consumatore qualora siano stati soddisfatti gli obblighi di informazione.

Qualora tale termine scadesse di sabato, di domenica o in un giorno festivo o non lavorativo, esso verrà prorogato fino al primo giorno lavorativo successivo. Il cliente che restituirà il prodotto nell'esercizio del suo diritto di recesso ha diritto al rimborso del prezzo del/i prodotto/i ordinati tranne i costi di spedizione andata e ritorno. Su proposta di XLAB SRL società unipersonale, il cliente che ha esercitato il diritto di recesso può tuttavia optare per uno scambio o una nota di credito.

16.2.

Per esercitare il diritto di recesso, XLAB SRL società unipersonale consiglia al cliente di seguire la procedura prevista, contattare il servizio post vendita alla mail: assistenzaclienti@designxtutti.com o contattare il Servizio clienti al n° 07731760471 (tariffa locale), che provvederà a fornire conferma della dichiarazione di recesso al Suo indirizzo di posta elettronica, o via e-mail: assistenzaclienti@designxtutti.com

Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione via email:

assistenzaclienti@designxtutti.com

relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, ad eccezione dei costi di consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto.

Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

E' pregato di rispedire tramite corriere espresso con prova di consegna i beni o di consegnarli a:

XLAB SRL società unipersonale - STRADA DELLA BECCACCIA SNC

04100 LATINA (BORGIO SAN MICHELE), senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

Eccezioni al diritto di recesso:

a fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati. Scelta del colore o variante di misura differente dalla foto illustrata sul sito (molti prodotti sono personalizzabili informarsi prima su eventuali esclusioni del recesso)

Acquisto da parte di professionisti con Piva

16.3.

In caso d'utilizzo del diritto di recesso solo per una parte dell'ordine, solo il prezzo dei prodotti restituiti sarà rimborsato.

In caso di recesso parziale dell'ordine, il cliente che ha beneficiato durante l'ordine iniziale della spedizione gratuita per aver superato un valore minimo dell'ordine, potrà essere addebitato delle spese di spedizione corrispondenti all'ordine effettuato se quest'ultimo è di valore inferiore rispetto al minimo d'acquisto richiesto per ottenere la spedizione gratuita.